

Política de Privacidade - DeepMeta

1. Introdução

A DeepMeta valoriza a sua privacidade. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos visitantes do nosso site e dos clientes que contratam nossos serviços de desenvolvimento de sites, sistemas e automações.

2. Quais Dados Coletamos

Para o exercício de nossas atividades, podemos coletar:

- Dados de Contato e Cadastro: Nome, e-mail, telefone, cargo, nome da empresa e CNPJ, fornecidos ao preencher formulários de orçamento ou contato.
- Dados de Projetos: Informações sensíveis de negócios, credenciais de acesso temporárias (APIs, hospedagens) e materiais necessários para o desenvolvimento de sistemas e automações.
- Dados de Navegação: Endereço IP, cookies, páginas acessadas e tempo de permanência no site, para fins de análise de tráfego e melhoria da experiência do usuário.

3. Como Utilizamos os Seus Dados

As informações coletadas são utilizadas para:

- Elaborar propostas comerciais e orçamentos personalizados.
- Executar os serviços contratados (desenvolvimento, integração e automação).
- Prestar suporte técnico e manutenção dos sistemas e sites desenvolvidos.
- Enviar comunicações importantes sobre o andamento de projetos ou novidades da DeepMeta (com opção de descadastramento a qualquer momento).

4. Compartilhamento e Ferramentas de Terceiros

Como trabalhamos com automações e desenvolvimento em nuvem, podemos compartilhar dados estritamente necessários com fornecedores de infraestrutura de tecnologia (como AWS, Google Cloud, servidores de hospedagem) e plataformas de integração (como Zapier, Make, CRMs). Exigimos que todos os nossos parceiros tecnológicos estejam em conformidade com as leis de proteção de dados (LGPD).

5. Segurança das Informações

Sendo uma empresa de tecnologia, a DeepMeta adota as melhores práticas de segurança da informação (como criptografia e controle de acessos restritos) para proteger seus dados e os dados de seus projetos contra acessos não autorizados, vazamentos ou destruição.

6. Seus Direitos (LGPD)

Você é o titular dos seus dados e tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados.
- Solicitar acesso, correção ou atualização de dados incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a exclusão dos seus dados dos nossos bancos de contatos comerciais.
- Revogar o consentimento para o recebimento de e-mails de marketing.

7. Contato

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail: deepmeta.company@gmail.com.