

Termos de Uso - DeepMeta

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar o site da DeepMeta ou contratar nossos serviços de desenvolvimento web, engenharia de software ou automação de processos, você concorda expressamente com estes Termos de Uso.

2. Nossos Serviços

A DeepMeta atua na criação de sites, sistemas personalizados e fluxos de automação. Os detalhes específicos, escopo, prazos e valores de cada projeto serão sempre definidos em um Contrato de Prestação de Serviços assinado separadamente entre as partes. Estes Termos de Uso regem o uso geral de nossa plataforma e as diretrizes básicas de relacionamento.

3. Obrigações do Usuário/Cliente

Para garantir o sucesso dos projetos, o cliente concorda em:

- Fornecer as informações, acessos e materiais (textos, imagens, logotipos) necessários para o desenvolvimento dentro dos prazos estipulados.
- Não utilizar nossos sistemas de forma ilegal ou para armazenar/distribuir conteúdos maliciosos, ilícitos ou que infrinjam direitos autorais.

4. Propriedade Intelectual

- Do Cliente: Todo o conteúdo (textos, imagens, dados) fornecido por você para a criação do projeto continua sendo de sua propriedade.
- Da DeepMeta: Os códigos-fonte, frameworks internos, métodos de automação e designs desenvolvidos pela DeepMeta são propriedade intelectual nossa até a quitação total do valor do projeto. Após a quitação integral, os direitos de uso da aplicação final são transferidos ao cliente, conforme detalhado no contrato específico do projeto.

5. Limitação de Responsabilidade e Integrações

- Automações e APIs: A DeepMeta desenvolve automações conectando diferentes softwares e APIs de terceiros (ex: WhatsApp, CRMs, Gateways de Pagamento). Não nos responsabilizamos por falhas, indisponibilidade ou mudanças nas políticas dessas plataformas terceiras que possam impactar o funcionamento das automações desenvolvidas.
- Disponibilidade: Esforçamo-nos para criar sistemas altamente estáveis, mas nenhum software é infalível. A DeepMeta não se responsabiliza por lucros cessantes ou danos indiretos decorrentes de eventuais paradas não programadas em sites ou sistemas.

6. Manutenção e Suporte

O suporte após a entrega final de um site ou sistema é regido por acordos de manutenção (SLA) específicos. Correções de bugs dentro do período de garantia estabelecido em contrato serão resolvidas sem custo. Novas funcionalidades ou alterações estruturais serão orçadas à parte.

7. Alterações nestes Termos

A DeepMeta reserva-se o direito de atualizar estes Termos de Uso periodicamente. Alterações significativas serão notificadas através de nosso site.

8. Contato

Quaisquer dúvidas ou litígios referentes a estes termos entre em contato em: deepmeta.company@gmail.com.